



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گراش مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی (EDC) فرم طرح درس (Lesson Plan)

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری	عنوان کامل درس: مدیریت پرستاری
دروس پیش‌نیاز:	سال تحصیلی: ۹۹ نیمسال: دوم
تعداد فراگیران:	تعداد واحد: ۲ واحد نظری
ساعت برگزاری کلاس: ۱۷-۱۵	روز برگزاری کلاس: شنبه
نوع درس:	مکان برگزاری کلاس: آنلاین-مجازی
تاریخ خاتمه کلاس: خرداد ۱۴۰۰	تاریخ شروع کلاس: بهمن ۹۹
پست الکترونیک مدرس: parsalary@gmail.com	نام و نام خانوادگی مدرس: اسماعیل پارسایی منش
مدرس مسئول درس: اسماعیل پارسایی منش	گروه مدرسین: اسماعیل پارسایی منش

شرح درس:

در این درس با آموزش اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری دانشجویان برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم‌های بهداشت درمانی آماده می‌شود. در این راستا بر اخلاق و مقررات حرفه‌ای و ارزش‌های اسلامی تأکید می‌شود. بدین ترتیب دانشجویان قادر خواهند شد مراقبت‌ها را به نحو موثر و کارآمد سرپرستی کنند و با کسب دانش در زمینه مدیریت خدمات پرستاری به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات پرستاری فعالیت نمایند و در جهت توسعه حرفه پرستاری گام بردارند. به علاوه بر استفاده از مهارت‌های تفکر خلاق در مدیریت خدمات پرستاری تأکید می‌شود.

منابع:

- ۱- لورای داگلاس مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکرینیا . انتشارات بشری. آخرین چاپ
- ۲- رضایی، علی محد اصول مدیریت خدمات پرستاری، انتشارات گویش آخرین چاپ
- ۳- میر سپاسی، ناصر. مدیریت منابع انسانی (نگرش نظام گرا). تهران: انتشارات مروارید، آخرین چاپ
- ۴- نیکپور، بهمن، آصف زاده، سعید، مجلسی، فرشته . مدیریت و برنامه ریزی بهداشت و درمان. انتشارات دانشگاه تهران. آخرین چاپ

5- Hubar, D.L. leadership and Nursing Care Management . Saunders

Co.2017.

6- Marriner-Tomey,A. Guide Nursing Management and leadership (6 de).St Louis: Mosby.last ed.

9- Swansburg , R.C.introduction Management and Leadership for Nurse managers.last ed.

نحوه ی ارزشیابی دانشجو:

۱. با توجه به برگزاری کلاسها به صورت مجازی، ارزشیابی به صورت تکوینی و تراکمی خواهد بود و قسمتی از نمره پایانی مربوط به فعال بودن دانشجو در طی دوره مجازی و پاسخگویی به موقع به سوالات و انجام تکالیف می باشد که بر همین اساس بارم آن ۱- شرکت در بحث های کلاسی ۱۰ درصد ۲-انجام تکالیف در سامانه نوید ۱۰ درصد ۳-امتحان کوییز ۲۰درصد ۴- امتحان پایان ترم ۶۰درصد (تشریحی و چهارگزینه ای) به خود اختصاص می دهد.

گزیده‌ای از مقررات آموزشی در کلاس درس:

- ۱- حضور در کلاس مجازی و عدم غیبت
- ۲- شرکت در بحث ها
- ۳- آمادگی جهت پرسش و پاسخ در هر جلسه
- ۴- ارائه تکالیف خواسته شده در طی مدت ۲ هفته
- ۵- مراجعه به منابع ذکر شده و پاسخگویی به مباحث مطرح شده حین کلاس مجازی

اهداف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجو با دانش ، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد ، خانواده و جامعه ، با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی.

شماره جلسه: ۱

عنوان جلسه: معارفه _ ارزشیابی آغازین _ آشنایی با مفهوم و تعاریف مختلف مدیریت

هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
معارفه _ ارزشیابی آغازین _ تبیین انتظارات	<ul style="list-style-type: none">■ مدیریت را تعریف کند.■ مدیریت پرستاری را تعریف کند.	شناختی	۱. سخنرانی (آموزش آنلاین) ۲. پادکست ۳. پرسش و پاسخ	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. اینترنت

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشکده علوم پزشکی گراش

(EDC)

۲. سامانه نوید	در قسمت گفتگو (سامانه نوید)		اهداف مدیریت را شرح دهد.
۳. ادوب کانکت	نقد مقاله در بخش گفتگو (سامانه نوید)		تاریخچه مدیریت را شرح دهد.
۴. انواع نرم افزارهای تولید محتوا	نقد تصویر (سامانه نوید)		نظریه های مدیریت کلاسیک را شرح دهد.
۵. اسکای روم	۶. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین		
۶. شبکه های مجازی	۷. حل مسئله		
۷. ایمیل			
۸. ویکی پدیا			
۹. وبلاگ			

شماره جلسه: ۲

عنوان جلسه: ادامه مدیریت و نظریه های آن

هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با نظریه های مدیریت	<ul style="list-style-type: none"> اهداف رفتاری نظریه های نئوکلاسیک و علوم رفتاری را شرح دهد. نظریه سیستماتیک را شرح دهد. نظریه ایکس و ایگرگ را شرح دهد. نظریه های کلاسیک و نئوکلاسیک را مقایسه نماید. مزایای و معایب این دو نظریه را تبیین و نقد نماید 	شناختی عاطفی روانی حرکتی	<ol style="list-style-type: none"> ۱. سخنرانی (آموزش آنلاین) ۲. پادکست ۳. پرسش و پاسخ ۴. در قسمت گفتگو (سامانه نوید) ۵. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین ۶. همزمان حل مسئله 	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های مجازی ۶. ایمیل ۷. ویکی پدیا ۸. وبلاگ

❖ شماره جلسه: ۳

❖ عنوان جلسه: اختیار و تفویض اختیار

هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
----------	--------------	------	-----------	--------------

<p>سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت</p> <p>۱. سامانه نوید</p> <p>۲. ادوب کانکت</p> <p>۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا</p> <p>۴. اسکای روم</p> <p>۵. شبکه های مجازی</p> <p>۶. ایمیل</p> <p>۷. ویکی پدیا</p> <p>۸. وبلاگ</p>	<p>۱. سخنرانی (آموزش آنلاین)</p> <p>۲. پادکست</p> <p>۳. پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید)</p> <p>۴. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین همزمان</p> <p>۵. حل مسئله</p>	<p>شناختی عاطفی</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ اختیار و قدرت را تعریف نماید. ■ تفویض اختیار را در سازماندهی شرح دهد. ■ اصول تفویض اختیار را توضیح دهد. ■ فرایند تفویض اختیار را تبیین نماید. ■ مزایا و معایب تفویض اختیار را شرح دهد. 	<p>آشنایی با مفهوم و اصول تفویض اختیار</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

■ شماره جلسه: ۴

■ عنوان جلسه: انگیزش و ارتباطات در سازمان

وسایل آموزشی	روش تدریس	حیطه	اهداف رفتاری	هدف کلی:
<p>سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت</p> <p>۱. سامانه نوید</p> <p>۲. ادوب کانکت</p> <p>۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا</p> <p>۴. اسکای روم</p> <p>۵. شبکه های مجازی</p> <p>۶. ایمیل</p> <p>۷. ویکی پدیا</p> <p>۸. وبلاگ</p>	<p>۱. سخنرانی (آموزش آنلاین)</p> <p>۲. پادکست</p> <p>۳. پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید)</p> <p>۴. نقد تصویر (سامانه نوید)</p> <p>۵. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین همزمان</p> <p>۶. حل مسئله</p>	<p>شناختی عاطفی روانی حرکتی</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ نقش انگیزش در ارتقاء کار کارکنان را شرح دهد. ■ علل بی انگیزگی در کارکنان پرستاری را شرح دهد. ■ نظریه های انگیزش در سازمان را تبیین نماید. ■ راهکارهای ایجاد انگیزش را لیست نماید. ■ فرایند ارتباط در سازمان را شرح دهد. ■ شبکه های ارتباطی درون سازمان را شرح دهد. ■ روش های بهبود ارتباط و موانع آن را توضیح دهد 	<p>آشنایی با مفهوم و اصول انگیزش و ارتباطات در سازمان</p>

■ شماره جلسه: ۵ ■ عنوان جلسه: تامین و برنامه ریزی نیروی انسانی				
هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با اصول تامین و برنامه ریزی نیروی انسانی	■ اهمیت نیروی انسانی و تامین آن را شرح دهد. ■ عوامل موثر بر جذب و نگهداری نیروی انسانی را شرح دهد. ■ روش های محاسبه نیروی انسانی را شرح دهد. ■ در مورد روش های بهسازی نیروی انسانی توضیح دهد. ■ اهداف آموزش ضمن خدمت و مراحل آن را شرح دهد.	شناختی عاطفی روانی حرکتی	۱. سخنرانی (آموزش آنلاین) ۲. پادکست ۳. پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید) ۴. نقد تصویر (سامانه نوید) ۵. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین ۶. حل مسئله	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های مجازی ۶. ایمیل ۷. ویکی پدیا ۸. وبلاگ
❖ شماره جلسه: ۶ ❖ عنوان جلسه: آشنایی با مفهوم مدیریت اسلامی ❖				
هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با مفهوم مدیریت اسلامی	■ از دیدگاه جهان بینی توحیدی مدیریت را بشناسد. ■ چهار ویژگی مدیریت اسلامی را نام ببرد. ■ دو تعریف از اندیشمندان اسلامی در مورد مدیریت را بداند. ■ اهمیت مدیریت در سازمان های امروزی را بطور مختصر بیان نماید	عاطفی روانی حرکتی	۱. سخنرانی (آموزش آنلاین) ۲. پادکست ۳. پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید) ۴. نقد تصویر (سامانه نوید) ۵. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین ۶. حل مسئله	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های مجازی ۶. ایمیل ۷. ویکی پدیا

۸. وبلاگ				
❖ شماره جلسه: ۷ عنوان جلسه: اصول و مراحل تصمیم گیری ❖				
هدف کلی:	❖ اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با اصول و مراحل تصمیم گیری	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تصمیم گیری و فرآیند تصمیم گیری را توضیح دهد. ▪ شرایط تصمیم گیری را توضیح دهد. ▪ انواع تصمیمات را توضیح دهد. ▪ فرآیند مشکل گشایی را توضیح دهد. ▪ فرآیند مشکل گشایی را با فرآیند پرستاری مقایسه نماید 	شناختی عاطفی	۱. سخنرانی (آموزش آنلاین) ۲. پادکست ۳. پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید) ۴. نقد تصویر (سامانه نوید) ۵. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین ۶. حل مسئله	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های مجازی ۶. ایمیل ۷. ویکی پدیا ۸. وبلاگ
❖ شماره جلسه: ۸ ❖ عنوان جلسه: آشنایی با مفهوم رهبری و مقایسه آن با مدیریت				
هدف کلی:	❖ اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با مفهوم رهبری و مقایسه آن با مدیریت	<ul style="list-style-type: none"> ▪ اهمیت مطالعه مدیریت و رهبری در پرستاری را در چندین سطر توضیح دهد. ▪ مفهوم رهبری را تعریف نماید و خصوصیات رهبر را شرح دهد. ▪ مفهوم مدیریت را تعریف نماید و خصوصیات مدیر را نام برد. ▪ چندین مورد تفاوت بین رهبری و مدیریت 	شناختی عاطفی	۱. سخنرانی (آموزش آنلاین) ۲. پادکست ۳. پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید) ۴. نقد تصویر (سامانه نوید) ۵. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین ۶. حل مسئله	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های مجازی ۶. ایمیل

۷. ویکی پدیا		را لیست نماید.	
۸. وبلاگ		<ul style="list-style-type: none"> سبک‌های مختلف در رهبری را نام برده و هر کدام را به تفکیک توضیح دهد. 	

❖ شماره جلسه: ۹
❖ عنوان جلسه: ارتباطات در مدیریت

هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با مفهوم و اصول ارتباطات در مدیریت	<ul style="list-style-type: none"> چند مورد تعریف برای ارتباط ذکر نماید. اهمیت ارتباط موثر را از دوجنبه بازگو نماید. انواع ارتباط را نام برده و اجزای هر یک را توضیح دهد. الگوی ارتباطات سازمان رسمی و غیر رسمی را ترسیم و توضیح دهد. اصول ارتباطات عمودی را نام برده و توضیح دهد 	شناختی عاطفی	<ol style="list-style-type: none"> سخنرانی (آموزش آنلاین) پادکست پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید) نقد تصویر (سامانه نوید) بحث و گفتگو در آموزش آنلاین همزمان حل مسئله 	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های مجازی ۶. ایمیل ۷. ویکی پدیا ۸. وبلاگ

❖ شماره جلسه: ۱۰
❖ عنوان جلسه: آشنایی با آیین نامه اداری و استخدامی کارکنان دولتی وموسسات خصوصی

هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با آیین نامه اداری و استخدامی کارکنان دولتی وموسسات خصوصی	<ul style="list-style-type: none"> اصول و مفاد منشور حقوق کارکنان و بیماران بدانند مفهوم انواع مرخصی وماموریت اداری را تشریح کند قوانین ومحاسبه انواع مرخصی را توضیح دهد انواع جرم وتخلفات اداری وقوانین جزایی مربوطه را بشناسد 	شناختی عاطفی	<ol style="list-style-type: none"> سخنرانی (آموزش آنلاین) پادکست پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید) نقد تصویر (سامانه نوید) بحث و گفتگو در آموزش آنلاین 	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های

مجازی ۶. ایمیل ۷. ویکی پدیا ۸. وبلاگ	همزمان ۶. حل مسئله		❖	
❖ شماره جلسه: ۱۱				
❖ عنوان جلسه: اصول گزارش نویسی و ثبت پرونده				
هدف کلی:	❖ اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
آشنایی با مفهوم واصول گزارش نویسی و ثبت پرونده	<ul style="list-style-type: none"> ▪ در مورد اهمیت قانونی و اخلاقی گزارش نویسی و ثبت پرونده توضیح دهد. ▪ نکات اساسی در گزارش نویسی را توضیح دهد. ▪ در مورد روش های مختلف گزارش نویسی در بخش های مختلف توضیح دهد. ▪ یک نمونه از گزارش پذیرش بیمار فرضی را بنویسد. ▪ یک نمونه از گزارش ترخیص بیمار فرضی را بنویسد. 	شناختی عاطفی روانی حرکتی	۱. سخنرانی (آموزش آنلاین) ۲. پادکست ۳. پرسش و پاسخ در قسمت گفتگو (سامانه نوید) ۴. نقد تصویر (سامانه نوید) ۵. بحث و گفتگو در آموزش آنلاین ۶. حل مسئله	سیستم کامپیوتری و یا گوشی هوشمند با دسترسی به اینترنت ۱. سامانه نوید ۲. ادوب کانکت ۳. انواع نرم افزارهای تولید محتوا ۴. اسکای روم ۵. شبکه های مجازی ۶. ایمیل ۷. ویکی پدیا ۸. وبلاگ
❖ شماره جلسه: ۱۲				
❖ عنوان جلسه: امتحان فاینال				
هدف کلی:	اهداف رفتاری	حیطه	روش تدریس	وسایل آموزشی
امتحان پایان ترم	ارزشیابی تراکمی	شناختی عاطفی روانی حرکتی	برگزاری امتحان از طریق سیستم دانشگاهی	